

# ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРОВЕДЕНИЯ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ «CASHBACK»

## 1. ЦЕЛИ ПРОГРАММЫ

1.1. Цели бонусной программы «Cashback» фитнес-клуба «Весна»:

- увеличение числа Членов клуба, продлевающих клубное членство на следующий год;
- привлечение новых клиентов по рекомендации Членов клуба;
- стимулирование спроса Членов клуба на дополнительные услуги и сопутствующие товары.

## 2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

2.1. «Организатор программы» - ООО «Фитнес-Лидер».

2.2. «Участник программы» - физическое лицо, являющееся Членом фитнес-клуба «Весна» (за исключением обладателей корпоративных клубных карт) по адресу: г. Иркутск, ул. Сергеева, д. 3/5.

2.3. «Бонусный счет» – совокупность учетных и информационных данных в базе данных Организатора о количестве начисленных/списанных Баллов и текущем балансе.

2.4. «Бонусные баллы» (Баллы) – расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящим Положением. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

2.5. «Бонусная скидка» - скидка в эквиваленте бонусных баллов, предоставляемая Участнику программы при продлении клубного членства. Бонусная скидка предоставляется в пределах остатка начисленных баллов на бонусном счете Участника программы. Размер бонусной скидки определяется в соответствии с условиями настоящего Положения.

## 3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Условия Программы разработаны с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации.

3.2. Программа действует с 21.08.2017 года.

3.3. Порядок участия в программе:

- Участником программы может стать любой Член клуба, которому на момент заключения договора исполнилось 18 лет. Исключением являются все обладатели корпоративных клубных карт.
- Заключение договора между Организатором и Участником Программы производится путем направления публичной оферты (предложения) Организатором Программы, посредством размещения Положения о бонусной программе на сайте [www.vesnasilver.club](http://www.vesnasilver.club) и в Отделе по работе с клиентами, доведенной до Участника Программы, и принятия оферты предложения (акцепта) Участником Программы.

– Договор считается заключенным с момента активации клубной карты Участника Программы.

3.4. Участие в программе даёт право:

- получать и накапливать бонусные баллы за посещение фитнес-клуба, приобретение услуг и товаров на территории Организатора, приобретение клубных членств друзьями и родственниками Участника, за прочие активности (см. ниже главу 5 Начисление баллов);
- использовать накопленные баллы в качестве скидки при оплате клубного членства на следующий год;
- участвовать в специальных акциях Программы.

## 4. РЕГИСТРАЦИЯ УЧАСТНИКОВ БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

4.1. Все Члены клуба (кроме обладателей корпоративных клубных карт) в возрасте 18 лет и старше автоматически становятся участниками Бонусной программы. При желании Участник может отказаться, сообщив своему персональному менеджеру о своем нежелании участвовать в Бонусной программе.

## 5. НАЧИСЛЕНИЕ БАЛЛОВ

5.1. Баллы начисляются на бонусный счет Участника программы в следующем порядке:

№	Активность	Баллы
1	Посещение клуба, раз	10
2	Приобретение дополнительных услуг, руб.	0,05

3	Длительность непрерывного клубного членства, год	1 000
4	Приобретение клубных членств друзьями и родственниками, руб.	0,023

5.2. За каждое посещение Клуба дополнительно начисляется 10 Баллов. Посещение должно быть зарегистрировано в клубной программе Организатора с помощью клубной карты Члена клуба. Баллы начисляются не более чем за одно посещение Клуба в сутки.

5.3. Баллы за покупку дополнительных услуг и сопутствующих товаров начисляются только один раз на Бонусный счет Участника в размере 0,05 Баллов за каждый потраченный рубль. Баллы начисляются только на ту часть покупки Участника программы, которая оплачена наличными деньгами, по банковской карте, с депозита Члена клуба.

В случае возврата услуги или товара, за которые Участнику программы были начислены Баллы, с бонусного счета Участника списывается количество Баллов, начисленных за покупку данной услуги или товара.

5.4. Участник получает 1000 Баллов за каждый год клубного членства при отсутствии перерывов. Учитываются только последние три года непрерывного клубного членства.

5.5. Баллы за покупку клубных членств друзьями и родственниками Участника начисляются на Бонусный счет в размере 0,023 Баллов за каждый потраченный рубль. Данные рекомендателя должны быть указаны в документе продажи клубного членства в клубной программе Организатора в момент заключения договора.

5.6. Приобретение клубного членства друзьями и родственниками Участника должно быть оформлено не ранее 5 дней с момента приобретения клубного членства самим Участником.

5.7. Баллы не начисляются при приобретении друзьями и родственниками Участника следующих видов клубных членств: студенческая, мини вечер, клубные членства, приобретенные с корпоративной скидкой или по специальным предложениям с фиксированной стоимостью.

5.8. Контролируют начисление Баллов сотрудники Отдела по работе с клиентами. Получить информацию по Бонусному счету можно, обратившись лично, по телефону, по электронной почте к своему персональному менеджеру.

5.9. Один Бонусный балл дает право участнику программы на получение скидки на продление клубного членства в размере одного рубля.

## 6. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БОНУСНЫХ СКИДОК (СПИСАНИЕ БАЛЛОВ)

6.1. Право на Бонусную скидку имеют Участники программы при условии действующего клубного членства. После закрытия клубного членства Баллы, начисленные за непрерывное клубное членство, аннулируются на следующий день без права восстановления. Баллы за остальные активности доступны для использования в течение 30 дней с момента закрытия клубного членства.

6.2. Бонусная скидка предоставляется при продлении клубного членства на следующий год.

6.3. Бонусная скидка не предоставляется при продлении клубного членства видов: студенческая, мини вечер.

6.4. Бонусная скидка не предоставляется при продлении клубного членства в составе группы по корпоративной программе. Накопленные балы аннулируются без права восстановления.

6.5. При предоставлении бонусной скидки с бонусного счета Участника программы списывается общая сумма Баллов.

6.6. Если после продления клубного членства с использованием бонусной скидки остаются баллы или их сумма превышает стоимость продлеваемого клубного членства, то остаток баллов аннулируется без права восстановления.

6.7. Если Член клуба продлевает клубное членство по специальному предложению с фиксированной стоимостью, то неиспользованные баллы аннулируются без права восстановления.

6.8. При изменении вида клубного членства бонусная скидка не действует. Авансом начисленные Баллы за текущий год клубного членства уменьшаются пропорционально периоду действия клубного членства до момента изменения его вида.

6.9. При переоформлении клубного членства на другое лицо Баллы предыдущего владельца аннулируются без права восстановления.

6.10. При приобретении клубного членства на неполный год (возвратное членство) накопленные Бонусная скидка не действует, Баллы аннулируются без права восстановления.

6.11. Организатор программы вправе в одностороннем порядке без согласия Участника списывать с его Бонусного счета Баллы в случае, если Баллы были ошибочно зачислены на Бонусный счет Участника. В таком случае, Организатор списывает с Бонусного счета сумму баллов, равную ошибочно зачисленной

сумме Баллов.

## 7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. ООО «Фитнес-Лидер», как Организатор программы, оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить действие Программы. Баллы, оставшиеся на бонусном счете после даты прекращения действия Программы, аннулируются. С момента прекращения действия Программы Участник утрачивает право на получение бонусной скидки.

7.2. ООО «Фитнес-Лидер» вправе вносить любые изменения в настоящее Положение без предварительного уведомления участников Программы. Информация об указанных изменениях размещается на сайте [www. vesnasilver.club](http://www.vesnasilver.club).

7.3. Участники и Организатор Программы признают обязательным соблюдение претензионного (досудебного) порядка урегулирования споров, вытекающих из участия в Программе и/или возникающих в связи с участием в Программе.

7.4. В случае недостижения согласия, а именно: полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, спор подлежит разрешению в суде в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.